

Garantovaná rychlost

Nejdůležitější známka kvality poskytovatele internetu je garantovaná/minimální rychlost.
Garantovaná neboli minimální rychlost je rychlost, která je zaručená i v případě plného vytížení sítě.

Rychlost služby ověřujte na <http://speedtest.maxicom.cz>.

Objektivní měření provádějte pouze podle návodu v testu rychlosti.

Pokles rychlosti pod rychlost garantovanou bezodkladně oznamujte na linku technické podpory 720141414.

Tarify optika	Maximální / inzerovaná rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Minimální garantovaná rychlost v Mb/s	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Optická síť MAXICOM						
NET 250 MS	250	250	150	150	75	75
NET 500 MS	500	500	300	300	150	150
NET 1000 MS	1000	1000	600	600	300	300
NET 2000 MS	2000	1000	1200	600	600	300

Tarify optika	Maximální / inzerovaná rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Minimální garantovaná rychlost v Mb/s	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Optická síť MAXICOM						
NET 60 MR	60	60	36	36	18	18
NET 100 MR	100	100	60	60	30	30
NET 200 MR	200	200	120	120	60	60

Tarify WiFi	Maximální / inzerovaná rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Minimální garantovaná rychlost v Mb/s	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Wi-Fi síť MAXICOM						
MAX 5	5	5	3	3	1,5	1,5
MAX 8	8	8	4,8	4,8	2,4	2,4
MAX 10	10	10	6	6	3	3
MAX 15	15	15	9	9	4,5	4,5
MAX 20	20	20	12	12	6	6
AC 20	20	10	12	6	6	3
AC 30	30	10	18	6	9	3
AC 40	40	10	24	6	12	3
AC 50	50	10	30	6	15	3
AD 60	60	60	36	36	18	18
AD 100	100	100	60	60	30	30
AD 200	200	200	120	120	60	60

Tarify DOCSIS	Maximální / inzerovaná rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Minimální garantovaná rychlost v Mb/s	
Kabelová síť MAXICOM	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
KABEL 70	70	10	42	6	21	3
KABEL 150	150	20	90	12	45	6
KABEL 300	300	30	180	18	90	9

Tarify xDSL	Maximální / inzerovaná rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Minimální garantovaná rychlost v Mb/s	
Kabelová síť partnerů	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
xDSL 20 (RD, BD, S)	20	2	12	1,2	6	0,6
xDSL 50 (RD, BD, S)	50	5	30	3	15	1,5
xDSL 100 (RD, BD, S)	100	20	60	12	30	3
xDSL 250 (RD, BD, S)	250	50	150	30	75	15

Tarify optika	Maximální / inzerovaná rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Minimální garantovaná rychlost v Mb/s	
Optická síť partnerů	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
NET 250 (RD, BD, S)	250	250	150	150	75	75
NET 500 (RD, BD, S)	500	500	300	300	150	150
NET 1000 (RD, BD, S)	1000	1000	600	600	300	300
NET 2000 (RD, BD, S)	2000	1000	1200	600	600	300

Popis odchylky definující garantovanou / minimální rychlost a reklamace

1. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosažené rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
2. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
3. Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek např. zhoršení kvality streamovaného videa, zpomalení načítání obrázků a delší dobu odezvy.
4. V případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti nebo velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti má zákazník možnost uplatnit reklamaci.

Maximální rychlost = reálně dosažitelná rychlost pro službu přístupu k internetu na dané přípojce či v daném místě připojení.

Inzerovaná rychlost = rychlost uvedená v obchodních sděleních, reklamě, na webových stránkách poskytovatele, jejíž hodnota nesmí být vyšší než rychlost maximální.

Běžně dostupná rychlost = rychlost služby internetu v pevném místě, která je reálně dosahovaná a dostupná v 95 % času během dne. Její hodnota nesmí být stanovena hodnotou nižší než je 60 % inzerované rychlosti.

Minimální rychlost = nejnižší rychlost, kterou se zavázal poskytovatel služby přístupu internetu v pevném místě poskytnout. Její hodnota nesmí být stanovena hodnotou nižší než je 30 % inzerované rychlosti.

V Kralupech nad Vltavou dne 8.8.2025