

## Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací firmy M. Zelenka – Maxicom.cz, Tylova 733, 278 01 Kralupy nad Vltavou (dále též jen „Podmínky“)

### 1. Platnost

Firma M. Zelenka – Maxicom, se sídlem Tylova 733, 27801 Kralupy nad Vltavou (dále též jen „Poskytovatel“), jakožto oprávněný subjekt k poskytování služeb elektronických komunikací na základě oprávnění v rozsahu ustanovení § 79 zákona č. 127/2005 Sb. a § 104 zákona č. 127/2005 Sb, se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami účastníkovi služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se účastník zavázal podpisem závazku nebo uhradil Poskytovateli nevratnou kauci na využití služeb bez písemného závazku. Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na [www.maxicom.cz](http://www.maxicom.cz). Počet stran dokumentu: 4

1.2. Tyto Podmínky jsou platné v celém rozsahu pro služby, které jsou sjednané na základě smlouvy o poskytování služeb veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb a dále též jen „Smlouva“) mezi „Poskytovatelem“ a „Účastníkem“.

Platnost těchto Podmínek pro Bezplatné služby a služby bez Smlouvy je definována v bodech 1.2.1 a 1.2.2 těchto Podmínek.

Účastník podpisem Smlouvy stvrzuje bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy a zavazuje se jimi řídit.

Ujednání odchylná od těchto podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.

1.2.1. Bezplatné služby budou poskytovány výhradně podle podmínek definovaných v dokumentu „Podmínky pro bezplatné služby“, který je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele [www.maxicom.cz](http://www.maxicom.cz) v sekci dokumenty.

Pokud Účastník využije Bezplatné služby, tak tím stvrzuje bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami a dalšími podmínkami které jsou v tomto bodě odkazovány a zavazuje se jimi řídit.

Pro bezplatné služby jsou tyto Podmínky účinné pouze do bodu 1.2.1 včetně.

1.2.2. Placené služby bez uzavření Smlouvy budou poskytovány výhradně podle podmínek definovaných v dokumentu „Podmínky pro služby bez písemného závazku“, který je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele [www.maxicom.cz](http://www.maxicom.cz) v sekci dokumenty.

Pokud Účastník využije Služby bez písemného závazku, tak tím stvrzuje bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami a dalšími podmínkami, které jsou v tomto bodě odkazovány a zavazuje se jimi řídit.

Pro placené služby bez písemného závazku jsou tyto Podmínky účinné pouze do bodu 1.2.2 včetně.

1.3. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí na sjednanou dobu. Není-li platnost smlouvy uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

1.4. Po uplynutí sjednané doby se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

1.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě, že Účastník porušuje ustanovení těchto Podmínek nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami plateb za poskytnuté služby.

1.6. Smlouvu sjednanou na dobu určitou může Účastník před uplynutím sjednané doby vypovědět také za podmínky, kdy Poskytovateli uhradí za každý započatý měsíc rozdíl mezi původně sjednanou dobou trvání smlouvy a nově sjednaným termínem ukončení smlouvy 50% z částky měsíčního poplatku uvedeného v odst. 3b. ve Smlouvě o poskytování služeb veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1.7. Výpověď podle podmínek uvedených v bodě 1.6. musí být Poskytovateli prokazatelně doručena nejméně jeden měsíc před požadovaným dnem ukončení Smlouvy.

1.8. K akceptování Ukončení Smlouvy podle podmínek bodu 1.6. a 1.7. dojde po prokazatelné úhradě smluvního poplatku nejpozději v den nově sjednaného termínu ukončení Smlouvy. Smluvní poplatek je možno uhradit jednorázově při demontáži zařízení Poskytovatele.

1.9. Demontáž vlastního či zapůjčeného zařízení provede Poskytovatel během jednoho následujícího kalendářního týdne po dni ukončení smlouvy. V případě, že v tomto termínu nebude Poskytovateli umožněna demontáž vlastního zařízení z objektu Účastníka, je Poskytovatel oprávněn vystavit Účastníkovi fakturu na toto zařízení v plné výši uvedené ve Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb, nebo podle momentálně aktuální nákupní ceny zařízení pokud jeho cena ve Smlouvě není uvedena.

## 2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel umožní propojení (dále jen „Přístup“) prostředků výpočetní techniky nebo lokální sítě Účastníka (dále jen „Prostředky Účastníka“) se sítí Internet. Za tímto účelem je zřízena datová linka propojující Prostředky Účastníka s přístupovým bodem Poskytovatele.
- 2.2. Hardwarové i softwarové vybavení (dále jen „Zařízení“) na straně Účastníka nutné k přístupu si obstará na své náklady Účastník nebo je mu poskytnuto jako součást služby. V případě poskytnutí Zařízení jako součást služby, bude poskytnuté Zařízení uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Účastník je zodpovědný za poškození nebo odcizení poskytnutého Zařízení. V případě poškození nebo odcizení poskytnutého Zařízení, je Účastník povinen Poskytovateli uhradit cenu Zařízení, která je uvedena ve Smlouvě o poskytování služeb veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2.3. Přístup ke službě je k dispozici 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu za účelem oprav či nezbytných modifikací technického nebo programového vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost Účastníkovi s největším možným předstihem. Poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností v co možná nejkratším čase.
- 2.4. K ohlášení poruch přístupu poskytovatel udržuje telefonickou a e-mailovou podporu, dosažitelnou v pracovní dny v době mezi 9:00 a 18:00 hod. E-mailová podpora je dostupná 24 hodin denně.
- 2.5. Poskytovatel neručí za případná prodlení, výpadky či poškození integrity dat při přenosu způsobené třetí stranou, zejména přenosovými trasami ostatních poskytovatelů sítě Internet.
- 2.6. Služby jsou poskytovány výhradně pro potřeby Účastníka a k jejich užívání je Účastník oprávněn pouze v Místě připojení uvedeném ve Smlouvě o poskytování služeb veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem je jakékoliv poskytování, zpřístupňování, prodej, sdílení či další šíření poskytnutých služeb třetím osobám a to bez ohledu na užití prostředky, považováno za zvláště hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn bez náhrady odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a Účastníkovi účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.

## 2.7. Podmínky instalace služby

### Podmínky pro Účastníky, kteří chtějí k připojení služby použít vlastní vybavení:

Účastník má na výběr ze dvou možných scénářů instalace.

1. Instalaci provede Poskytovatel (v ceníku uvedeno jako „máte vlastní jednotku, nainstaluje Maxicom“)
  - nasměrování antény a konfigurace jednotky Účastníka, zprovoznění služby.

Poskytovatel naúčtuje Účastníkovi částku za dopravu k Účastníkovi a zpět v sazbě 20 Kč/km.

Instalace je standardně ZDARMA.

Pokud Poskytovatel podle situace vyhodnotí, že složitost nebo časová náročnost instalačních prací je nad míru, kdy může být instalace provedena ZDARMA, tak se před počátkem instalace dohodne s Účastníkem na úhradě instalační práce, která bude účtována dle servisního ceníku.

2. Instalaci provede Účastník (v ceníku uvedeno jako „aktivace při samoinstalaci“)
  - Poskytovatel pouze sdělí Účastníkovi údaje potřebné ke zprovoznění služby a Účastník provede kompletní instalaci sám bez fyzické součinnosti Poskytovatele.

Na žádost Účastníka zajistí Poskytovatel telefonickou podporu na náklady Účastníka.

V tomto případě je aktivace služby ZDARMA.

**Podmínky pro Účastníky, kteří nemají potřebné vybavení pro připojení služby a požadují, aby instalaci provedl Poskytovatel:**

Cena instalace se řídí následující tabulkou.

|                    |                                     |                                   |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Instalační balíček | Kompletní instalace v pásmu 2,4 GHz | Kompletní instalace v pásmu 5 GHz |
| Cena včetně DPH    | 2 000,00 Kč                         | 3 000,00 Kč                       |

Cena kompletní instalace zahrnuje anténní jednotku, UTP kabel max. 15m, konektory a instalační práce. Výložník na anténu (sloupek na zeď, komín) není součástí kompletní instalace / instalačního balíčku a v případě jeho potřeby bude Účastníkovi účtován poplatek za výložník 350 Kč včetně DPH. Pokud Poskytovatel podle situace vyhodnotí, že složitost nebo časová náročnost instalačních prací je nad míru, kdy může být instalace provedena za tabulkovou cenu, tak se před počátkem instalace dohodne s Účastníkem na úhradě instalační práce, která bude účtována dle servisního ceníku.

### 3. Ochrana dat

- 3.1. Poskytovatel i Účastník poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí straně.
- 3.2. Poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle § 84 a násl. Zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb. Pokud se při poskytování služby dozví Poskytovatel jakékoliv informace o Účastníkovi, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez výslovného souhlasu Účastníka.
- 3.3. Účastník může sám přijmout jakákoliv opatření k ochraně a utajení přenášených dat, například šifrováním. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele.

Poskytovatel neručí za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho technické vybavení. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé Účastníkovi omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho technické vybavení.

### 4. Povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je povinen Účastníka vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování služeb.
- 4.2. Poskytovatel je povinen řádně a ve stanovených lhůtách vyřizovat stížnosti a reklamace Účastníků. Na základě písemné stížnosti či reklamaci ve lhůtě 10 kalendářních dnů. Účastník má v případě uznané reklamace nárok na slevu z ceny služby.
- 4.3. Poskytovatel je povinen zajistit technické podmínky pro provoz služby. Pokud by nebyl Poskytovatel schopen zajistit technické podmínky pro provoz služby déle jak 48 hodin v kalendářním měsíci, vzniká Účastníkovi nárok na snížení paušálního poplatku o poměrnou část za dobu, po kterou nebylo možné službu využívat. Toto ustanovení se netýká závad způsobených Účastníkem nebo závad způsobených mimo síť Maxicom.
- 4.4. V případě, že Poskytovatel nebude závažným způsobem plnit své povinnosti dle odst.2.3., tj. často a opakovaně nebude schopen zajistit technické podmínky pro provoz služby déle jak 48 hodin v kalendářním měsíci, má Účastník právo vypovědět Smlouvu z důvodu jejího závažného porušení poskytovatelem. Jako neplnění povinností Poskytovatele se nepovažují závady způsobené vyšší mocí.

### 5. Povinnosti Účastníka

- 5.1. Účastník bude za službu platit na základě dokladů vystavených Poskytovatelem (platební kalendář, faktury) za příslušné zúčtovací období a to bankovním převodem na účet Poskytovatele, za použití čísla smlouvy jako variabilního symbolu. Dnem uzavření Smlouvy začíná zúčtovací období, které končí stejným dnem v následujícím měsíci. Účastník je povinen hradit odebrané služby vždy do konce zúčtovacích období. Den splatnosti pohledávky za zúčtovací období je nejpozději poslední den zúčtovacího období. Zúčtovací období jsou uvedena ve Smlouvě v dodatku ke Smlouvě označené jako Platební kalendář a Účastník je povinen se jimi řídit.
- 5.2. Účastník nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do technického nebo programového

vybavení Poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Za hrubé porušení smlouvy je považována zejména změna systémových nastavení, přidělených IP adres či jejich rozsahů, směrovacích tabulek, hardwarových (MAC) adres, vysílacích kanálů, šifrovacích klíčů či jiných technických a síťových prostředků, která nebyla předem písemně dohodnuta s Poskytovatelem. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit poskytování služeb Účastníkovi až do sjednání nápravy. Tímto však není dotčeno právo Poskytovatele požadovat na Účastníkovi náhradu škody.

- 5.3. Účastník je povinen respektovat podmínky ochrany a přístupu do dalších výpočetních systémů či sítí navazujících na prostředky Účastníka.
- 5.4. Účastník nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy. Účastník je povinen zabránit poškození poskytnutého zařízení. V případě poškození poskytnutého Zařízení Účastníkem, nebo odcizení Zařízení, je Účastník povinen uhradit částku uvedenou ve Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb v bodě „2a. Obchodně - technické podmínky připojení“.

## **6. Ceny za služby, jejich účtování a náhrady**

- 6.1. Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními dle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník Poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 6.2. Nemá-li stanoveno ve smlouvě jinak, platby za odebrané služby se hradí měsíčně, podle předepsaných zúčtovacích období. Zúčtovací období jsou uvedena v dodatku ke Smlouvě označeném jako dodatek „Platební kalendář“ a Účastník je povinen se jimi řídit. V případě neuhrazení služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb. Za každý den prodlení úhrady je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky.
- 6.3. Služby internet a VOIP se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na stránkách [www.maxicom.cz](http://www.maxicom.cz). Podrobné výpisy hovorů mohou být zpracovány a zaslány majiteli telefonní stanice pouze na jeho písemnou žádost. Tato služba je zpoplatněna částkou 100,- Kč vč. DPH za jeden měsíční výpis. Výpis hovorů bude zaslán doporučeně na adresu uvedenou ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb. Lze žádat o výpisy za minulé období maximálně za 3 uplynulé měsíce.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.

Platí od 7.4.2007  
Aktualizováno 8.7.2008  
Aktualizováno 15.2.2010  
Aktualizováno 18.7.2010  
Aktualizováno 1.9.2011