

Podmínky pro bezplatné služby Maxicom

1. Základní ustanovení

Tento dokument (dále též jen „Podmínky“) doplňuje Všeobecné obchodní podmínky firmy M. Zelenka – Maxicom a stanovuje pravidla poskytování a používání bezplatných služeb Maxicom. Dokument je zveřejněn na webu www.maxicom.cz v sekci dokumenty pod názvem „Podmínky pro bezplatné služby Maxicom“ a platí od 15.2.2010. Počet stran dokumentu: 2. Poskytovatelem se v těchto Podmínkách rozumí firma M. Zelenka – Maxicom, Tylova 733, 278 01, Kralupy nad Vltavou, jakožto oprávněný subjekt k poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Poskytovatel“). Účastníkem se v těchto Podmínkách rozumí kdokoliv, kdo využije Bezplatné služby Poskytovatele (dále též jen „Účastník“).

Tyto Podmínky platí pro všechny bezplatné služby přístupu k síti Maxicom a síti Internet, které jsou označeny Poskytovatelem jako FREE (dále též jen „Bezplatné služby“).

2. Parametry Bezplatné služby

Bezplatné služby nemají garantované parametry a jsou poskytovány bez jakékoliv záruky. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za jakékoliv škody spojené s použitím Bezplatné služby.

3. Povinnosti Poskytovatele

Počty vyhrazených aktivací pro Účastníky Bezplatné služby

Poskytovatel garantuje zprovoznit Bezplatnou službu pro limitovaný počet Účastníků, kteří budou připojeni od počátku platnosti těchto Podmínek za předpokladu, že budou splněny všechny technické podmínky pro provoz Bezplatné služby, které jsou uvedeny v bodě 7 těchto Podmínek.

Technická podpora

Účastník informuje Poskytovatele o problému s Bezplatnou službou prostřednictvím kontaktů uvedených na webu www.maxicom.cz v sekci Kontakty – Technické oddělení. Poskytovatel bude řešit problém Účastníka tak, jak nejdříve bude schopen.

4. Práva Poskytovatele

1. kdykoliv změnit parametry služby
2. odmítnout zájemce o Bezplatnou službu v případě nesplnění technických podmínek z bodu 7 těchto Podmínek
3. kdykoliv ukončit nabídku Bezplatné služby a odmítnout nové zájemce o Bezplatné služby, pokud byla překročena hranice vyhrazených aktivací pro prvních 100 Účastníků
4. kdykoliv omezit nebo přerušit připojení do sítě Maxicom na dobu dle vlastního uvážení takovému Účastníkovi, který bude jakýmkoliv způsobem přetěžovat nebo narušovat chod sítě Poskytovatele nebo jakékoliv jiné sítě na síť Poskytovatele navazující, přičemž Poskytovatel individuálně a podle vlastního uvážení stanoví, kdy se jedná o přetěžování nebo narušování

5. Práva a povinnosti Účastníka

Podle zákona č. 480/2004 Sb. je možné šířit obchodní sdělení elektronickými prostředky pouze za předpokladu, že adresát dal předem prokazatelný souhlas k takovému využití svého elektronického kontaktu.

1. Účastník na vyžádání sdělí Poskytovateli svůj elektronický kontakt - e-mailovou adresu.
2. Účastník udělí Poskytovateli prokazatelný souhlas se zasíláním obchodního sdělení od Poskytovatele. Způsob udělení prokazatelného souhlasu stanoví Poskytovatel.
3. V případě, že Účastník neudělí Poskytovateli prokazatelný souhlas se zasíláním obchodního sdělení nebo svůj souhlas v průběhu využívání Bezplatné služby zruší, má Poskytovatel právo zrušit Účastníkovi připojení Bezplatné služby a to bez jakékoliv náhrady.
4. Obchodní sdělení bude Poskytovatel zasílat Účastníkovi maximálně 1x týdně.
5. V každém Obchodním sdělení bude možnost zrušit souhlas se zasíláním dalších obchodních sdělení.
6. Účastník Bezplatné služby je oprávněn připojení využívat maximálně po dobu 24 měsíců ode dne, kdy mu byla Bezplatná služba aktivována. Datum aktivace eviduje Poskytovatel ve své databázi u každého Účastníka.
7. Po uplynutí 24 měsíců využívání Bezplatné služby je Účastník povinen ukončit používání služby a bude Poskytovatelem vyzván ke sdělení stanoviska, zda bude chtít dále využívat síť Poskytovatele. Jediným možným způsobem jak dále využívat síť Poskytovatele je přejít na placený tarif dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

6. Podmínky instalace Bezplatné služby

Podmínky pro Účastníky, kteří chtějí k připojení Bezplatné služby použít vlastní vybavení:

Účastník má na výběr ze dvou možných scénářů instalace.

1. Instalaci provede Poskytovatel (v ceníku uvedeno jako „máte vlastní jednotku, nainstaluje Maxicom“)
- nasměrování antény a konfigurace jednotky Účastníka, zprovoznění Bezplatné služby.
Poskytovatel naúčtuje Účastníkovi částku za práci 1000 Kč včetně DPH a částku za dopravu k Účastníkovi a zpět v sazbě 20 Kč/km.
Pokud Poskytovatel podle situace vyhodnotí, že složitost nebo časová náročnost instalačních prací je nad míru, kdy může být instalace provedena pouze za cenu 1000 Kč včetně DPH, tak se před počátkem instalace dohodne s Účastníkem na úhradě další instalační práce, která bude účtována dle servisního ceníku.
2. Instalaci provede Účastník (v ceníku uvedeno jako „aktivace při samoinstalaci“)
- Poskytovatel pouze sdělí Účastníkovi údaje potřebné ke zprovoznění Bezplatné služby a Účastník provede kompletní instalaci sám bez fyzické součinnosti Poskytovatele.
Na žádost Účastníka zajistí Poskytovatel telefonickou podporu na náklady Účastníka.
Poskytovatel naúčtuje Účastníkovi částku 500 Kč včetně DPH za aktivaci Bezplatné služby.

Podmínky pro Účastníky, kteří nemají potřebné vybavení pro připojení Bezplatné služby a požadují, aby instalaci provedl Poskytovatel:

Cena instalace se řídí následující tabulkou.

Instalační balíček	Kompletní instalace v pásmu 2,4 GHz	Kompletní instalace v pásmu 5 GHz
Cena včetně DPH	2 000,00 Kč	3 000,00 Kč

Cena kompletní instalace zahrnuje anténní jednotku, UTP kabel max. 15m, konektory a instalační práce. Výložník na anténu (sloupek na zeď, komín) není součástí kompletní instalace / instalačního balíčku a v případě jeho potřeby bude Účastníkovi účtován poplatek za výložník 350 Kč včetně DPH. Pokud Poskytovatel podle situace vyhodnotí, že složitost nebo časová náročnost instalačních prací je nad míru, kdy může být instalace provedena pouze za tabulkovou cenu, tak se před počátkem instalace dohodne s Účastníkem na úhradě další instalační práce, která bude účtována dle servisního ceníku.

7. Technické podmínky pro provoz Bezplatné služby

1. Síla signálu z vysílače Poskytovatele v místě připojení Účastníka musí být taková, aby Poskytovatel uznal, že je vhodná k provozu Bezplatné služby.
2. Kvalita signálu z vysílače Poskytovatele v místě připojení Účastníka musí být taková, aby Poskytovatel uznal, že je vhodná k provozu Bezplatné služby.
3. K provozu může být použita pouze anténa s takovými parametry, které Poskytovatel schválí.
4. K provozu může být použito pouze takové mikrovlnné zařízení, které Poskytovatel schválí.
5. K provozu může být použito pouze vybavení, které svým provozem neporušuje platné právní předpisy.

8. Prověření technických podmínek pro provoz Bezplatné služby

1. Po dohodě se zájemcem provede Poskytovatel měření technických podmínek pro provoz Bezplatné služby.
2. Zájemce uhradí Poskytovateli pouze poplatek za dopravu, měření je zdarma.
3. Poplatek za dopravu Poskytovatele k zájemci je 100 Kč včetně DPH a zájemce jej uhradí Poskytovateli ještě před počátkem měření.
4. Bez zaplaceného poplatku za dopravu nemá zájemce nárok na měření.

V Kralupech nad Vltavou dne 15.2.2010

Aktualizováno 18.2.2010